

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## USO DEL SITIO WEB DE SERVICIOS ITZEL MACIAS

Última actualización: 30 de julio 2025

Bienvenido/a a nuestro sitio web de asistencia psicológica. Al utilizar esta plataforma y/o contratar nuestros servicios, usted acepta y se compromete a cumplir los siguientes Términos y Condiciones de uso. Es su responsabilidad leerlos detenidamente antes de agendar o realizar cualquier pago.

### OBJETIVO

Este documento regula el acceso, uso y contratación de servicios ofrecidos por el presente sitio web. Su finalidad es brindar orientación y atención psicológica por parte de profesionales debidamente capacitados. El usuario reconoce que este espacio no sustituye servicios médicos de urgencia o psiquiátricos.

### OBJETIVOS Y DURACIÓN DE LA PSICOTERAPIA

La psicoterapia busca ayudar a las personas a ampliar su comprensión y conocimiento de sí mismas, así como a desarrollar estrategias para vivir mejor. Puede colaborar en la toma de decisiones, manejo de conflictos y mejora de relaciones interpersonales. La psicóloga no tomará decisiones por usted ni le indicará qué hacer, sino que generará un espacio de confianza para que usted llegue a sus propias conclusiones.

- La duración del proceso terapéutico y la frecuencia de las sesiones será determinada de forma conjunta durante las primeras sesiones.
- Cada sesión tiene una duración estándar de 45 minutos, pudiendo extenderse a criterio exclusivo de la psicóloga.
- Usted puede decidir suspender el tratamiento en cualquier momento. (aunque en ningún momento se recomienda, sin embargo es responsabilidad del usuario notificar al profesional)

### PROGRAMACIÓN DE CITAS

Las citas se agendan directamente con la psicóloga a través del formulario en línea. Una vez iniciado el proceso, se establecerán horarios fijos semanales, ya que la constancia y continuidad son fundamentales para el desarrollo terapéutico. Para agendar tu sesión, deberás seguir los siguientes pasos:

1. Dar clic en el botón "Agendar Cita" disponible en la página web.
2. Rellenar el formulario con tus datos de contacto y disponibilidad.

3. Recibirás los datos para realizar el pago, ya sea por transferencia electrónica o en tiendas OXXO.
4. Una vez confirmado el pago, recibirás un correo electrónico y un mensaje por WhatsApp con:
  - Recomendaciones generales para la sesión.
  - El enlace para conectarte.
5. La sesión se realiza en el día y hora acordados, con una duración de 45 minutos.

**IMPORTANTE: Las sesiones en línea han demostrado ser igual de efectivas que las presenciales, según la American Psychological Association (APA). No existen limitaciones geográficas; se han atendido pacientes en diferentes estados de México y en el extranjero sin inconvenientes.**

Las sesiones se realizan preferentemente a través de Zoom, google meet, teams, etc, aunque también se puede optar por videollamada de WhatsApp o FaceTime, según la necesidad o situación del paciente.

Recuerda:

- La sesión comienza exactamente a la hora programada.
- Se permite una tolerancia máxima de 5 minutos. Después de ese tiempo, se considera sesión perdida sin derecho a reembolso o reprogramación.
- No se recuperará el tiempo por retrasos, ni se extenderá el horario pactado.

---

## PAGO

- **El pago debe realizarse por adelantado** para confirmar y reservar su cita.
- No se realizarán reembolsos una vez efectuado el pago.
- Para validar su pago, deberá enviar el comprobante o constancia de transferencia al WhatsApp oficial.
- Es responsabilidad del usuario mantenerse al día con sus pagos, incluso si hay sesiones pendientes de reprogramación o canceladas.

---

## CAMBIOS EN LOS PRECIOS

Los precios de las sesiones y demás servicios pueden modificarse sin previo aviso. Le corresponde al usuario verificar las tarifas vigentes al momento de solicitar o renovar su servicio.

---

## USO RESPONSABLE DEL SERVICIO

El usuario acepta utilizar el sitio y los servicios ofrecidos de forma respetuosa, honesta y responsable.

Está prohibido el uso del sitio para actividades fraudulentas, discriminatorias, violentas o que vulneren la integridad del profesional o de terceros.

## DESLINDE DE RESPONSABILIDAD

La elección del profesional y del tipo de servicio es responsabilidad exclusiva del usuario. Ni la plataforma ni la psicóloga asumirán responsabilidad alguna por decisiones personales, conductas o consecuencias derivadas de las sesiones. El espacio terapéutico es de co-responsabilidad: el usuario es quien construye y decide su proceso.

---

## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales será conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los datos proporcionados:

- Serán usados únicamente para fines clínicos y administrativos.
- No serán compartidos con terceros sin consentimiento expreso, salvo excepciones legales.
- Serán protegidos mediante mecanismos físicos y digitales adecuados.

---

## ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al usar este sitio y contratar nuestros servicios:

- Usted declara haber leído, comprendido y aceptado todos los puntos aquí descritos.
- Se compromete a firmar el consentimiento informado previo al inicio de cualquier proceso terapéutico.
- Cualquier incumplimiento a estos términos puede ser motivo de suspensión del servicio.

**Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Se recomienda revisarlos periódicamente.**